

ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ГОРОДА МОСКВЫ
«Центр физической культуры и спорта Южного
административного округа города Москвы»
Департамента спорта и туризма города Москвы
(ГБУ «ЦФКиС ЮАО г. Москвы» Москомспорта)

«УТВЕРЖДАЮ»

Директор

ГБУ «ЦФКиС ЮАО г. Москвы» Москомспорта

Т.Е. Ломакина

2017 г.



**Правила пользования бассейном
физкультурно-оздоровительных
комплексов
Государственного бюджетного
учреждения города Москвы
«Центр физической культуры и спорта
Южного административного округа города
Москвы»
Департамента спорта и туризма города
Москвы**

Москва, 2017

ВВЕДЕНИЕ

Основные понятия и определения:

Физкультурно-оздоровительный комплекс – (далее – ФОК) – место публичного доступа, общественное здание и прилегающая к нему территория, предназначенные для оказания спортивно-оздоровительных услуг населению.

ГБУ «ЦФКиС ЮАО г. Москвы» Москомспорта (далее – Учреждение) – управляющая организация, от лица города Москвы, на основании Устава, осуществляющая эксплуатацию ФОКа и оказание услуг населению.

Администрация ФОКа (руководство ФОКа) – служащие, сотрудники ГБУ «ЦФКиС ЮАО г. Москвы» Москомспорта, прямо или опосредованно оказывающие услуги населению.

Клиент – физическое лицо (представитель юридического лица), посетители ФОКов, получающее и пользующееся услугами ФОКа. Посетителями ФОКа признаются без исключения: граждане РФ, иностранные граждане, не имеющие гражданства лица, получающие услугу в ФОКе на платной или бесплатной основе.

Правила пользования бассейном физкультурно-оздоровительных комплексов Государственного бюджетного учреждения города Москвы «Центр физической культуры и спорта Южного административного округа города Москвы» Департамента спорта и туризма города Москвы (далее – Правила) – локальный нормативный документ, регламентирующий и предписывающий исполнение требований безопасности, обязанности и права клиентов и ГБУ «ЦФКиС ЮАО г. Москвы» Москомспорта, в соответствии с законодательством Российской Федерации.

Абонемент – договор публичной оферты с физическим лицом, по которому Клиент имеет право требовать оказания определенных услуг от Учреждения в течение срока действия абонемента. Сроком действия Стороны согласились считать календарный месяц. По истечении указанного в абонементе срока действия, Клиент не вправе требовать возвращения денежных средств (ст. 32 ФЗ РФ "О защите прав потребителей" № 2003-1 от 07.02.1992 г.; ст. 314, 782 Гражданского кодекса РФ).

Порядок возврата абонементов указан в п.2 настоящих Правил.

Передача личного абонемента другому лицу запрещена.

Абонемент является документом, подтверждающим личность владельца (обязательное наличие фото, Ф.И.О. владельца, личной подписи) и регламентирующим время посещения ФОКа, и срок оказания услуг Клиенту Учреждением.

Физкультурно-оздоровительные комплексы ГБУ «ЦФКиС ЮАО г. Москвы» Москомспорта, предоставляющие спортивно-оздоровительные услуги населению:

- ФОК «Медынский» - г. Москва, ул. Медынская, д. 9 «А», стр. 2;
- ФОК «Братеево» - г. Москва, ул. Борисовские пруды, д. 20, корп. 3 «А» / 3 «Б»;
- ФОК «Орехово – Борисово» - г. Москва, Ореховый проезд, д. 43 «А»;
- ФОК «Дорожная, 44» - г. Москва, ул. Дорожная, д. 44.

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1.1. Настоящие Правила разработаны в соответствии с Уставом ГБУ «ЦФКиС ЮАО г. Москвы» Москомспорта; Приказом Госкомспорта СССР от 01.12.1987 г. № 639 «Об утверждении типовых правил проведения занятий в плавательных бассейнах»; Приказом Москомспорта от 08.08.2003 г. № 627а «Об усилении общественной безопасности в учреждениях, подведомственных Москомспорту»; санитарно-эпидемиологическими требованиями к учреждениям дополнительного образования детей СанПиН 2.4.4.1251-03, СанПиН 2.1.2.1331-03, СанПиН 2.1.2.1188-03; ГОСТ Р 52024-2003 – «Услуги физкультурно-оздоровительные и спортивные. Общие требования», иными законодательными актами Российской Федерации.

1.2. Правила доводятся до всех Клиентов, посетителей и сотрудников ФОКа, текст вывешивается в помещениях ФОКа. В случае необходимости администрация ФОКа обязана разъяснять настоящие Правила с учетом конкретных условий и требований посетителей и Клиентов ФОКа.

1.3. Настоящие Правила разработаны для обеспечения эффективной работы ФОКа и предназначены для снижения уровня травматизма и числа несчастных случаев на воде. Правила являются обязательными для исполнения всеми сотрудниками, Клиентами ФОКа, сопровождающими лицами, посетителями ФОКа.

1.4. Правила являются неотъемлемым приложением к абонеентам, разово предоставляемой услуге (по кассовым чекам, квитанциям), договорам с юридическими лицами, а также к физическим лицам, пользующимся спортивно-оздоровительными услугами на безвозмездной основе, включая сопровождающих лиц.

1.5. За нарушение настоящих Правил к нарушителям могут применяться меры дисциплинарного и административного воздействия в соответствии с законодательством РФ.

1.6. Для безопасности всех Клиентов в помещениях и на территории ФОКа ведется видеонаблюдение.

1.7. Минимальный возраст занимающихся в бассейне:

– с 2 (двух) лет – разрешены самостоятельные занятия плаванием только по программе «мама+ребенок», а также в группах с инструктором (с одним из родителей).

- с 5 (пяти) до 14 (четырнадцати) лет - разрешены самостоятельные занятия плаванием только по программе «родитель+ребенок», а также в группах с инструктором.

- с 14 (четырнадцати) лет разрешены самостоятельные занятия плаванием, а также в группах с инструктором.

1.8. Максимальный возрастной ценз – 70 лет. Лица старше этого возраста к занятиям физкультурно-оздоровительным плаванием допускаются по разрешениям медицинских учреждений с обязательным контролем за их занятиями медицинской службы ФОКа.

1.9. К занятиям плаванием допускаются лица, умеющие плавать. Лицам, не умеющим плавать, рекомендуется пройти курс начального обучения.

1.10. Комплектование групп проводится на первых занятиях и осуществляется с учетом возраста, состояния здоровья и степени плавательной подготовленности занимающихся.

1.11. Максимальное количество одновременно занимающихся на одной плавательной дорожке распределяется в соответствии с требованиями законодательства РФ, в том числе СанПиН 2.1.2.1188-03.

1.12. Спортивно – оздоровительные услуги населению предоставляются путем приобретения разовых занятий, месячных абонементов, заключения договоров на проведение занятий за безналичный расчет (услуга только для юридических лиц).

1.13. Спортивно – оздоровительные услуги населением приобретаются посредством внесения наличных денежных средств в кассу ФОКа, через банковские терминалы в здании ФОКа (при их наличии), перечислением денежных средств через платежные системы в режиме онлайн-платежей.

1.14. За взимание комиссии при денежных расчетах не через кассы ФОКа, Учреждение ответственности не несет.

1.15. Прейскурант цен на платные услуги населению находится в публичном доступе на информационных табло, расположенных в здании ФОКа, а также на официальном сайте www.uaosport.ru

1.16. За информацию, представленную на сторонних интернет – ресурсах Учреждение ответственности не несет.

2. РЕЖИМ РАБОТЫ И ОТДЕЛЬНЫЕ ОГРАНИЧЕНИЯ

2.1. ФОК осуществляет работу в соответствии с расписанием, утвержденным директором Учреждения.

2.2. Информация о временных изменениях режима работы ФОКа располагается на информационных стендах и/или размещается на стойке Администрации, а также на официальном сайте Учреждения.

2.3. ФОК соответствует и эксплуатируется в соответствии с действующими санитарными нормами и правилами, принятыми для данного вида спортивных сооружений.

2.4. Занятия разрешается проводить:

- при наличии медицинского допуска к занятиям оздоровительным плаванием;
- при соответствии одежды занимающихся в бассейне санитарно-гигиеническим требованиям, методике тренировки (п. 5.10. СанПиН 2.4.4.1251-03);

2.5. Условия приобретения, восстановления и возврата абонемента действуют только на срок действия абонемента.

2.6. Клиент может приобрести месячный абонемент на несколько посещений Бассейна (не менее 4-х посещений в месяц).

2.7. Абонементы в ФОК приобретаются дееспособными физическими лицами или их законными представителями (в случае, если абонемент на посещение ФОКа приобретается для несовершеннолетних, не достигших 14 лет). Дети до 14-ти лет могут плавать в бассейне только в сопровождении взрослого (см. п. 2 настоящих Правил).

2.8. Сроки продажи месячных абонементов: с 20-го и по последний календарный день месяца, идущего перед абонируемым включительно.

2.9. Оплата предоставляемого времени производится в виде 100 % предоплаты путем внесения наличных денежных средств в кассу ФОКа (а также через банковские терминалы или переводом денежных средств через интернет – платежные системы с обязательным предоставлением проплаченной квитанции).

2.10. В случае утраты абонемента Клиент обращается с соответствующим заявлением на имя директора Учреждения в администрацию. После визирования и согласования заявления Клиента с руководством ФОКа и Центра, утраченный абонемент восстанавливается с учетом оставшегося времени оказания услуг

2.11. Клиент в любой период срока действия абонемента вправе отказаться от получения услуг на основании письменного заявления на возврат денежных средств на имя директора Учреждения с обязательным согласованием у заведующего ФОКа (с заявлением Клиента в обязательном порядке сдает оригинал своего пропуска, ксерокопии 2,3,5 страниц паспорта гражданина РФ; копию документа, подтверждающего причину пропуска занятия и способ возврата денежных средств). При условии безналичной оплаты Клиентом услуг, возврат денежных средств осуществляется путем банковского перевода на расчетный счет получателя платежа (для этого необходимо указать № расчетного счета, № лицевого счета, реквизиты банка. В случае если заявление подано за 1-2 календарных дня до срока окончания продаж абонементов (или в первый день отчетного месяца, но до начала оплаченной даты занятий), то Учреждение в течение 10 рабочих дней, производит расчет и возвращает полученные от Клиента денежные средства в полном объеме. В случае если заявление подано в период действия проплаченного абонемента, Учреждение в течение 10 рабочих дней, производит расчет и возвращает полученные от Клиента денежные средства, за вычетом фактически понесенных расходов, связанных с оказанием услуг.

2.12. По окончании срока действия абонемента денежные средства возврату не подлежат.

2.13. За сохранность ценных вещей, личного имущества, определяемого Клиентом как ценное, денег и документов, оставленных в гардеробе, в раздевалках или в индивидуальных шкафчиках в раздевалках, Учреждение ответственности не несет. Шкафчики в раздевалках используются для размещения одежды (кроме верхней), обуви и других личных вещей (кроме ценных). Для хранения ценных вещей (или личного имущества Клиента, признающегося ценным) в фойе ФОКа расположены специализированные сейфовые ячейки. Использование сейфовой ячейки входит в стоимость занятий и предоставляется по желанию посетителя.

2.15. Условия для получения ключа от сейфовой ячейки владельцем абонемента:

- а) ключ от шкафа в раздевалке, равно как и ключ от сейфовой ячейки выдается в обмен на личный абонемент администратором смены.
- б) после размещения вещей в сейфовой ячейке и запираания дверцы, в целях безопасности оставленных ценных вещей, ключ от сейфовой ячейки на время занятий передается на хранение на рецепцию администратору.
- в) Администратор помещает ключ от сейфовой ячейки в ячейку с номером ключа Клиента от шкафа в раздевалке вместе с абонементом.

2.16. Условия получения ключа от сейфовой ячейки при разовом посещении:

- а) ключ от шкафа в раздевалке, равно как и ключ от сейфовой ячейки выдается при оплате занятий только через кассу ФОКа.
- б) после размещения вещей в сейфовой ячейке и запираания дверцы, в целях безопасности оставленных ценных вещей, ключ от сейфовой ячейки на время занятий передается на хранение на рецепцию администратору.
- в) Администратор помещает ключ от сейфовой ячейки в ячейку с номером ключа Клиента от шкафа в раздевалке.

2.17. В случае утери, порчи ключа от шкафа в раздевалке, бирки от гардероба, Клиент обязуется уплатить компенсацию в размере среднерыночной стоимости нового ключа подобного вида.

2.18. В случае возникновения конфликтных ситуаций, связанных с использованием сейфовой ячейки Клиент, равно как и руководство ФОКа вправе действовать в соответствии с законодательством РФ (с применением данных, полученных при проведении видеосъемки внутри здания)

2.19. После занятия Клиент обязан освободить шкаф в раздевалке и сейфовую ячейку от личных вещей (при пользовании сейфовой ячейкой) и сдать ключ Администратору.

2.20. Дверцы от шкафа в раздевалке и сейфовой ячейки после вынимания вещей просьба оставлять **ОТКРЫТЫМИ!**

2.21. Учреждение не несет ответственности за сохранность автомобиля Клиента, а также за сохранность находящихся в нем вещей.

3. МЕДИЦИНСКИЕ ТРЕБОВАНИЯ

3.1. Справка лечебно-профилактического учреждения, разрешающая посещение бассейна предъявляется при первом посещении ФОКа при условии приобретения спортивно-оздоровительных услуг (В соответствии с Методическими указаниями МУ 3.5.2644-10 «Организация и проведение дезинфекционных мероприятий при дерматомикозах»; Постановлением Главного государственного санитарного врача Российской Федерации от 22 августа 2014 г. N 50 г. Москва "Об утверждении СанПиН 3.2.3215-14 «Профилактика паразитарных болезней на территории Российской Федерации»).

3.2. По окончании срока действия справки, данный документ считается недействительным и Администрацией ФОКа не принимается.

3.3. Детям дошкольного и младшего школьного возраста в обязательном порядке требуется справка-допуск о результатах паразитологического обследования (в соответствии с требованиями СанПиН и с установленной периодичностью).

3.4. Клиенты ФОКа несут личную ответственность за состояние собственного здоровья при проведении занятий.

3.5. В плавательном бассейне оборудован и укомплектован медицинский кабинет, расположенный в непосредственной близости от ванны бассейна, в котором находятся средства оказания доврачебной медицинской помощи пострадавшим. Кабинет находится в ведении медицинского работника ФОКа. Каждый медицинский кабинет имеет средства для незамедлительной связи с руководством ФОКа и учреждениями скорой медицинской помощи и травмпунктами. Медицинский работник организует профилактические мероприятия по предупреждению травматизма, оказывает медицинскую помощь пострадавшим во всех необходимых случаях, ведет установленную медицинскую документацию. Кроме того,

медицинские работники организуют и обеспечивают санитарный предупредительный и текущий надзор за местами и условиями оказания спортивно – оздоровительных услуг населению.

3.6. Руководство и Администрация ФОКа следят за строгим соблюдением СанПиН 2.1.2.1188-03, а именно:

регулярной уборкой чаши бассейна и прилегающей территории. Используемые препараты для дезинфекции, дезинсекции, дезодорации, моющие средства имеют сертификат качества и применяются в соответствии с нормативными требованиями в сроки, указанные в программе производственного контроля.

готовностью чаши бассейна и прилегающих санитарно-технических помещений, инвентаря и оборудования к занятиям;

проведению занятий только под руководством преподавателя/инструктора по плаванию/инструктора по спорту в соответствии с утвержденным расписанием.

принятия всех мер, обеспечивающих профилактику спортивного травматизма и безопасность проведения занятий для Клиентов.

3.7. Гигиенические требования, предъявляемые к режиму эксплуатации и содержанию плавательных бассейнов:

- Дно ванны должно просматриваться во всех частях бассейна.
- На донных всасывающих трубопроводах должна быть установлена и закреплена защитная сетка.
- Элементы поплавков и системы крепления разделительных дорожек и иное оборудование ванны бассейна не должны иметь острых граней.
- Облицовочная плитка не должна иметь сколов;
- Система освещения и электрообеспечения должна исключать возможность поражения людей электрическим током.
- По периметру ванны укладывается покрытие, исключающее скольжение и падение людей, находящихся на бортике ванны.
- Места проведения занятий, соревнований и других мероприятий на воде должны быть обеспечены исправным и комплектным спасательным инвентарем.
- Организация и проведение производственного контроля за соблюдением требований СанПиН 2.1.2.1188-03 и выполнение санитарно-противоэпидемических (профилактических) мероприятий осуществляются в соответствии с СП 1.1.1058-01 "Организация и проведение производственного контроля за соблюдением санитарных правил и выполнением санитарно-противоэпидемических (профилактических) мероприятий" (зарегистрированы в Министерстве юстиции Российской Федерации 30 октября 2001 г., регистрационный N 3000). Целью производственного контроля является обеспечение безопасности и (или) безвредности для посетителей плавательных бассейнов.
- Производственный контроль включает:
 - осуществление (организацию) лабораторных исследований;
 - организацию медицинских осмотров (личные медицинские книжки), профессиональной гигиенической подготовки и аттестации персонала плавательных бассейнов;
 - контроль за наличием сертификатов, санитарно-эпидемиологических заключений и иных документов, подтверждающих безопасность используемых материалов и реагентов, а также эффективность применяемых технологий водообработки;
- В процессе эксплуатации плавательного бассейна осуществляется производственный лабораторный контроль за:
 - качеством воды;
 - параметрами микроклимата;
 - состоянием воздушной среды в зоне дыхания пловцов;
 - уровнями техногенного шума и освещенности.бактериологическими и паразитологическими анализами смывов с поверхностей;
- качеством воды в ванне бассейна

- Для оценки эффективности текущей уборки и дезинфекции помещений и инвентаря необходимо не менее 1 раза в квартал проведение бактериологического и паразитологического анализов смывов на присутствие общих колиформных бактерий и обсемененность яйцами гельминтов.
- Администрация ФОКа обязана информировать территориальный центр госсанэпиднадзора о мерах, принятых по устранению выявленных нарушений Санитарных правил, в том числе о временном прекращении эксплуатации бассейна и полной смене воды в ванне, при этом возобновление эксплуатации бассейна должно осуществляться только при наличии положительного санитарно-эпидемиологического заключения, выданного центром госсанэпиднадзора после получения результатов лабораторных исследований, подтверждающих их соответствие требованиям настоящих Санитарных правил.
- Государственный санитарно-эпидемиологический надзор за устройством, эксплуатацией и качеством воды плавательных бассейнов, а также за организацией и проведением производственного контроля осуществляется центрами госсанэпиднадзора в соответствии с приказом Министерства здравоохранения Российской Федерации от 17.07.2002 г. N 228 "О порядке проведения мероприятий по контролю при осуществлении государственного санитарно-эпидемиологического надзора" (зарегистрирован в Министерстве юстиции Российской Федерации 3 октября 2002 г., регистрационный N 3831) и приложением N 1.

4. ПОРЯДОК ПРОХОДА В БАССЕЙН

4.1. Приходить строго по расписанию, без опозданий.

4.2. Явка на сеанс (занятие) осуществляется минимум за 15 минут до указанного в абонементе времени. По окончании сеанса рекомендуется покинуть раздевалку в течение 15 минут (во избежание большого скопления людей)

4.3. Сдать верхнюю одежду в гардероб; при себе иметь сменную обувь/бахилы.

4.4. Иметь купальный костюм, полотенце, мыло, мочалку, резиновые тапочки (сланцы), шапочку для плавания. Использование иных (нательных) элементов одежды (буркини, и т.д.), равно как и специализированной профессиональной спортивной экипировки возможно только по согласованию с директором Учреждения.

4.5. Вести себя спокойно в раздевалках, не мешать раздеваться и одеваться соседям, аккуратно складывать свою одежду; не создавать конфликтных ситуаций, быть вежливыми в обращении друг с другом. В случае возникновения конфликтной ситуации лицо, признанное при рассмотрении ситуации руководством ФОКа виновным, может быть лишено абонемента и удалено из бассейна. В случае неразрешимых конфликтных ситуаций, руководство ФОКа вправе действовать в соответствии с законодательством РФ (в рамках ст. 20.1. «Мелкое хулиганство» Кодекса об административных правонарушениях РФ (в ред. Федерального закона от 08.12.2003 N 161-ФЗ; п.2 Статья 213 «Хулиганство» Уголовного кодекса РФ).

4.6. Следить за порядком и чистотой, не курить, не мусорить.

4.7. Входить в чашу бассейна только в купальном костюме и купальной шапочке. Выполнять правила личной гигиены. Вымыться в душевой с мылом и мочалкой (без купального костюма).

4.8. По окончании занятия выйти из воды, ополоснуться в душе, одеться, просушить волосы, во избежание простудных заболеваний.

5. ПОРЯДОК ЗАНЯТИЙ В БАССЕЙНЕ

5.1. Входить в воду только по специальным лестницам, спиной к воде.

5.2. Находясь в чаше бассейна строго соблюдать все указания преподавателя/инструктора по плаванию/инструктора по спорту.

5.3. При поточном выполнении упражнений в воде на плавательной дорожке (один за другим) соблюдать достаточные интервалы, чтобы не было столкновений.

5.4. Быть внимательным, не отвлекаться, не отвлекать других занимающихся, строго соблюдать и выполнять инструкции техники безопасности при одиночных и/или групповых занятиях, советы преподавателя/инструктора по плаванию/инструктора по спорту, медицинского работника.

5.5. Пользоваться персональными ластами и маской, иным личным специальным спортивным инвентарем только по согласованию с руководством ФОКа и под присмотром преподавателя/инструктора по плаванию/инструктора по спорту.

5.6. Соблюдать общественный порядок, не создавать угрозу жизни и здоровью других посетителей бассейна.

5.7. Выполнять сложные акробатические элементы и фигуры профессионального уровня подготовки отдельных видов спорта, равно как и выполнять упражнения с высокой степенью опасности (ныряние на глубину, плавание с соревновательной интенсивностью и т.д.), только по согласованию с руководством ФОКа и под присмотром преподавателя/инструктора по плаванию/инструктора по спорту.

5.8. Использовать спортивный инвентарь (доски для плавания, мячи и др.) с разрешения и под контролем преподавателя/инструктора по плаванию/инструктора по спорту.

5.9. В случае травмы, произошедшей на занятиях незамедлительно сообщить о случившемся преподавателю/инструктору по плаванию/инструктору по спорту, дежурному администратору, медицинскому работнику ФОКа. При получении травмы детьми, дежурный администратор обязан сообщить о травме родителям ребенка.

5.10. При возникновении во время занятий в воде боли в суставах, мышцах конечностей, сильного покраснения глаз или кожи, возникновения кровотечения, затруднении дыхания, болей или давления в грудной клетке, расфокусированного зрения, а также при любом плохом самочувствии прекратить занятие и сообщить об этом преподавателю/инструктору по плаванию/инструктору по спорту с последующим обращением к медицинскому работнику бассейна.

6. ОБЯЗАННОСТИ ПОСЕТИТЕЛЕЙ

6.1. Выполнять настоящие Правила, технику безопасности при проведении занятий, согласиться с договором публичной оферты, в рамках которого предоставляются спортивно-оздоровительные услуги в ФОКе. Оплата услуг Клиентом любым доступным способом означает принятие им всех предложенных условий и услуг.

6.2. Бережно пользоваться спортивным инвентарем, оборудованием и имуществом ФОКа (сантехникой, мебелью и другим оборудованием). Применять его строго по назначению. По окончании занятий используемый спортивный инвентарь убрать в специально отведенное для этого место. В случае порчи оборудования и имущества ФОКа, виновное лицо подлежит административному штрафу в размере от трех до пяти минимальных размеров оплаты труда в порядке, предусмотренном ст. 7.17. Административного Кодекса РФ, а также возмещает нанесенный ущерб Учреждению в полном объеме, в соответствии с расценками на оборудование и имущество ФОКа, в кассу ФОКа.

6.3. Ответственно относиться к выданному абонементу. Проходить на занятия (сеанс) только имея абонемент или кассовый чек на оплату разового занятия и только в указанное время. При возникновении у администрации или руководства ФОКа сомнения в возрасте, вменяемости, адекватности Клиента, предоставить документ, удостоверяющий личность.

7. ПОСЕТИТЕЛЯМ ЗАПРЕЩАЕТСЯ

7.1. Родителям, законным представителям (опекунам) несовершеннолетнего или недееспособного Клиента, ЗАПРЕЩАЕТСЯ находиться в раздевалке, санитарно-технических помещениях и в помещении чаши бассейна без отдельного пропуска, абонемента, иного документа Учреждения, подтверждающего допуск.

7.2. Клиентам и сопровождающим лицам запрещено:

- распивать пиво и напитки, изготавливаемые на его основе, а также алкогольную и спиртосодержащую продукцию, энергетические напитки не спортивного вида, употреблять наркотические средства или психотропные вещества, а также распространять вышеперечисленную запрещенную продукцию на территории и в здании ФОКа. (ст. 20.20. КоАП РФ).
- входить в здание бассейна и находиться в нем в неадекватном (агрессивном) или неподобающем виде, а также в состоянии алкогольного или наркотического опьянения, (ст. 20.21. КоАП РФ).
- проносить на территорию ФОКа стеклянную посуду, пожароопасные и взрывчатые вещества.
- приводить на территорию и в здание ФОКа животных.
- курить, мусорить, бегать и шуметь, создавать неудобство другим Клиентам ФОКа.
- входить в чашу бассейна без предварительного посещения душа.
- втирать в кожу перед посещением бассейна (после душевой) кремы, мази, гели и др.
- использовать жидкое мыло (гель для душа) в стеклянной таре, во избежание порезов.
- входить в чашу бассейна без купального костюма и купальной шапочки или в верхней одежде / обуви.
- вносить в помещение чаши бассейна посторонние предметы (полотенце, мыло, мочалки и т.п.).
- бросать что-либо, плевать, лить какие-либо жидкости в воду бассейна.
- справлять естественные надобности в воду бассейна.
- портить спортивный инвентарь, оборудование и имущество бассейна (сантехнику, двери, стены, мебель и др. оборудование, находящееся в помещениях ФОКа). Оставлять не закрытыми вентили душа, иного сантехнического оборудования;
- плавать в состоянии утомления/ депрессии.
- находиться с жевательной резинкой во рту, бросать её в воду бассейна и на пол в помещениях спорткомплекса.
- прыгать с бортиков бассейна и плавать под водой без разрешения преподавателя/инструктора по плаванию/инструктора по спорту.
- висеть на разделительных дорожках, подныривать под лестницы в бассейне.
- ложно звать на помощь.
- хватать друг друга за руки, ноги, голову и другие части тела во избежание несчастных случаев и травм.
- создавать конфликтные ситуации, выражаться нецензурной бранью, допускать оскорбительные выражения и хулиганские действия в адрес других лиц (см. п. 4.5. настоящих Правил).
- употреблять пищу и напитки вне отведенных для этого мест.
- рисовать на стенах, перегородках помещений ФОКа, срывать и заниматься иным вандализмом по отношению к табло, указателям, другим графическим деталям ФОКа, размещенным для информирования Клиентов. Ответственность за противоправные действия несовершеннолетних несут их законные представители и опекуны в соответствии с законодательством РФ.
- бегать по обводным дорожкам бассейна, выполнять на обводных дорожках бассейна гимнастические упражнения длительностью более 10-ти минут (от времени начала сеанса), иным способ создавать помехи для иных участников занятий.
- бегать по коридорам, в душевых и раздевалках. Ответственность за жизнь и здоровье несовершеннолетних несут их законные представители и опекуны в соответствии с законодательством РФ.
- входить в помещения технической службы и/или персонала.
- посещать занятия при повреждении или серьезных заболеваниях кожи. В случае возникновения подозрений в отношении здоровья кожных (слизистых) покровов

Клиента, медицинский сотрудник вправе произвести осмотр поврежденных участков с целью предотвращения распространения возможного заболевания.

- пользоваться мобильным телефоном (смартфоном, планшетом) и/или иным средствами интерактивной связи во время занятий.
- самостоятельно регулировать любое инженерно-техническое оборудование бассейна.

8. ПРАВА ПОСЕТИТЕЛЕЙ

8.1. Клиент вправе отказаться от предоставляемых услуг в любой момент во время действия абонемента, при условии оплаты Учредителю фактически понесенных расходов при оказании услуг.

8.2. Пользоваться в отведенное Клиенту время бассейном (в указанное время и дату), раздевалкой, шкафчиком для хранения личных вещей, гардеробом, индивидуальной сейфовой ячейкой (по желанию), душевыми кабинами, санитарно-техническими помещениями общего пользования.

8.3. В случае непосещения сеанса во время действия абонемента по чрезвычайной причине (болезнь, командировка и т.д.), при условии желания Клиента перенести данное занятие на другой срок, перенос осуществляется при письменном обращении в администрацию ФОКа в следующем порядке:

- рукописное заявление на имя директора Учреждения с обязательным письменным согласованием заведующего ФОКом (или и.о.), с указанием причины переноса, даты переноса
- копия или оригинал документа, подтверждающего причину переноса занятий.

8.4. Перенос занятия в организованных группах по обучению плаванию возможен только по предоставлению вышеперечисленных документов, а также с письменного согласования времени, даты и номера группы для обучения плаванию инструктором по плаванию.

9. ПРАВА АДМИНИСТРАЦИИ ФОКа

9.1. Учреждение в лице руководства и администрации ФОКа имеет право:

-отказаться от исполнения обязательств по предоставлению услуг в случае невозможности предоставления услуг в полном объеме;

- отказаться от исполнения обязательств по предоставлению услуг в случае нарушении Клиентом одного или нескольких пунктов настоящих Правил, с произведением соответствующих расчетов.

- не допускать к занятиям клиентов, опоздавших более чем на 10 минут к началу сеанса.

- фиксировать время начала и окончания сеансов по часам ФОКа.

- действовать в рамках законодательства при любых противоправных действиях Клиентов и/или сопровождающих лиц (составление актов о правонарушении, вызов полиции и т.д.).

10. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

10.1. Клиенты несут ответственность за оставленные без присмотра личные вещи, утерю или порчу имущества Учреждения (лично или опосредованно), ключей от сейфовых ячеек, шкафов в раздевалках, за свою жизнь и здоровье, а также за жизнь и здоровье, действия и бездействие несовершеннолетних и/или недееспособных (частично недееспособных) лиц, находящихся под их опекой и попечительством.